

2026年1月29日  
株式会社シンシア  
代表取締役社長 島 康央

## サイバー攻撃によるシステム障害発生に関するお知らせ（第2報）

2026年1月22日付でお知らせいたしました弊社へのサイバー攻撃によるシステム障害などの発生につきまして、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

弊社は、外部の専門会社の協力のもと、状況の確認、範囲の特定および原因究明に取り組んでおりますが、ランサムウェア感染が確認され、当社サーバーに保存されていた情報が漏洩した可能性がございます。現在、二次被害を防止するための作業・対策を慎重に進めております。

また、弊社の廃棄物処理・清掃業務に関しては通常稼働しておりますが、受発注およびマニフェスト伝票等の対応は通常より時間を要しておりご迷惑をお掛けしております。

なお、サイバー攻撃による被害が発生した場合に必要となる関係当局等へのご報告はすべて完了しております。

調査状況を含め、今後の状況につきましても、判明次第、順次お知らせいたします。

### 【本件に関するお問合せ窓口】

貴社の弊社担当者または弊社緊急対策本部

<シンシア緊急対策本部>

電話番号：03-3764-5300（受付時間 平日 9:00～17:30）