

2026年2月18日

株式会社シンシア
代表取締役社長 島 康央

サイバー攻撃によるシステム障害発生に関するお知らせ（第3報）

2026年1月21日付および1月28日付（グループ会社の株式会社レナタスのホームページ上では1月22日付および1月29日付）でお知らせいたしましたサイバー攻撃によるシステム障害などの発生につきまして、お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを衷心より重ねてお詫び申し上げます。

弊社の廃棄物処理・清掃に関する工場および業務につきましては、システム障害発生後も通常どおり稼働しておりましたが、弊社はその間もシステムベンダーの全面的な協力のもと、影響を受けた自社システムの復旧に向けた対応に取り組んでまいりました。

今般、従来のシステム環境とは切り離された安全な環境において新たなセキュリティフレームワークでシステムを再構築し、2月9日より順次、通常業務を再開しておりますことをご報告申し上げます。

なお、引き続きのお願いではございますが、万が一、弊社を名乗る不審なメール等を受信された場合には、添付ファイルやURLを開かず、速やかに削除いただきますようお願い申し上げます。

弊社では現在も外部の専門会社の協力のもと、被害状況の確認、被害範囲の特定および原因究明に取り組んでおりますが、現時点においては調査を継続している状況です。

調査状況を含め今後の状況につきましては、判明次第、順次お知らせいたします。

【本件に関するお問合せ窓口】

貴社の弊社担当者または弊社緊急対策本部

<緊急対策本部>

電話番号：03-3764-5300（受付時間 平日 9:00～17:30）